

Santé

Un expert au service de l'hôpital 2.0

ISLE SANTÉ MÉDECINE

Publié le 19/02/2017 à 05h30



Dans les bureaux du service dédié à la mise en place du dossier patient informatisé. © Thomas JOUHANNAUD

C'est une structure nationale, méconnue du grand public mais qui, à l'heure du numérique, joue un rôle majeur au sein des hôpitaux, maisons de retraite et autres établissements médico-sociaux.

Dans les centres hospitaliers, l'informatique est partout. L'admission d'un patient, les données médicales le concernant, la transmission des actes à l'assurance-maladie, le calcul des fiches de paie, la gestion des plannings... : à chacune de ses actions, correspond une solution numérique. L'un des spécialistes de ces systèmes d'information de santé est le SILPC (santé et informatique Limousin Poitou-Charentes).

170 adhérents en Nouvelle-Aquitaine

Depuis son siège basé à Isle, ce groupement d'intérêt public (GIP) travaille depuis trente ans dans le domaine, au service des hôpitaux, maisons de retraite, et autres établissements sanitaires, médico-sociaux, publics ou privés à but non lucratif. Il est, à ce titre, l'un des acteurs du réseau « French Tech », dont Limoges Métropole a obtenu la labellisation l'été dernier.

La mission du SILPC ? Non pas créer les logiciels et autres supports, mais les déployer, accompagner leur installation et former les équipes à leur usage, servir d'hébergeur aussi de ces systèmes.

De Versailles à Pointe-à-Pitre, d'Orléans à Montpellier, en passant par Saint-Junien ou Saint-Léonard, quelque 300 établissements ont ainsi fait appel à son expertise, dont 170 rien qu'en Nouvelle-Aquitaine. Une partie des agents du SILPC est aussi implantée sur un deuxième site, à Poitiers.

« Il faut imaginer que dans les années 1980, chaque service hospitalier tenait un dossier papier sur chaque patient, archivé dans ses locaux », explique Francis Fournereau, directeur général de cette structure de coopération. « On a d'abord aidé les hôpitaux à informatiser leur gestion administrative (comptabilité, facturation, paie, ressources humaines), puis la production de soins, avec la création de dossiers médicaux et soignants uniques à partir du milieu des années 1990. Cette informatisation est encore en cours. »

Une autre révolution est à venir : faciliter le partage d'informations entre établissements qui vont devoir collaborer au sein des groupements hospitaliers de territoire (GHT), ou entre médecine hospitalière et médecine de ville. « On doit dématérialiser et sécuriser les échanges. Aujourd'hui, chacun a son propre système et il va falloir proposer des solutions homogènes pour que les différents acteurs de la santé travaillent ensemble et communiquent. » Un sujet en tout cas sensible qui touche à la confidentialité des données de santé à caractère personnel. Le SILPC met déjà par exemple en œuvre des messageries sécurisées de santé, sur des réseaux protégés.

En pleine croissance

Dans ce contexte de virage numérique, le SILPC aspire à se développer, à s'agrandir, ainsi qu'à ouvrir le champ de ses compétences au-delà du secteur de la santé : vers les collectivités territoriales notamment, qui localement connaissent encore trop peu son action.

Des aspirations exposées lors de la récente visite, sur le site d'Isle, du président de Limoges Métropole, et vice-président du conseil régional de Nouvelle-Aquitaine, Gérard Vandembroucke. Cette croissance (+ 50 % sur les cinq dernières années) passerait par de nouveaux locaux. La structure de coopération est désormais trop à l'étroit dans le bâtiment édifié en 1993 à Isle. Elle envisage un projet immobilier plus ambitieux, à Limoges ou son agglomération. Plusieurs pistes sont à l'étude. L'enjeu ? Créer de l'emploi en Limousin.

À venir. 3e Forum sur « La confiance numérique en santé », organisé par le SILPC, les 8 et 9 mars, à Ester technopole. Plus de détails sur forum.silpc.fr

En chiffres

130 employés, dont 92 à Limoges et 36 à Poitiers (soit 35 de plus par rapport à 2010).

300 établissements adhérents, dont 7 CHU, 119 CHR et 79 EHPAD.

Hélène Pommier

ISLE SANTÉ MÉDECINE