

# DEM@TIC SANTE<sup>®</sup>, la plateforme de dématérialisation pour les établissements de santé

Ergonomique, puissante, sécurisée, fondée sur les meilleurs standards internationaux et d'un excellent rapport qualité/prix, Dém@TIC Santé<sup>®1</sup> est une plateforme d'intégration composée d'outils permettant d'accompagner la transformation numérique des établissements de Santé et des GHT. Créée de façon modulaire pour répondre aux besoins métiers des établissements, elle est aussi et surtout conçue de façon ouverte afin de permettre d'intégrer la dématérialisation des différents processus en respectant la réalité des environnements hétérogènes et donc l'interopérabilité avec la diversité des solutions d'éditeurs mises en œuvre.

Util ergonomique d'intégration, la plateforme est ainsi compatible avec les applications déjà présentes<sup>2</sup>. Elle s'adapte aux spécificités de chaque situation sans restreindre les solutions intégrées par les éditeurs métiers. Elle offre ainsi une urbanisation pragmatique des outils et utilisations, facilite la gestion documentaire et optimise les processus métiers tout en garantissant une vision globale et transversale. Les utilisateurs disposent, de ce fait, d'une seule interface accessible grâce à un portail web sécurisé et une GEID transversale pour l'ensemble de l'établissement ainsi qu'un archivage à valeur probatoire. La dématérialisation offre ainsi une réponse adaptée et véritablement transversale grâce aux outils d'interopérabilité embarqués.

## Le SILPC et la dématique

En 2011, le SILPC renforce ses activités et déploie un nouveau pôle de spécialisation autour la « dématique » pour accompagner ses adhérents dans les nouveaux enjeux liés à la dématérialisation.

« La mise en œuvre de la dématérialisation dans un établissement de Santé constitue toujours un projet lourd nécessitant la prise en compte de plusieurs niveaux avec une complexité croissante. Après un audit des processus métiers concernés par le projet, ces étapes permettent de dépasser l'approche brute de dématérialisation imposée par les réglementations (PESV2) pour une urbanisation nouvelle des processus métiers s'appuyant sur une démarche globale, urbanisée et sécurisée. L'offre Dém@TIC Santé permet à un établissement ou à un GHT de gérer sa démarche de gestion documentaire tout en travaillant à l'amélioration des processus métiers » expliquent Francis Fournereau, Directeur général du

SILPC et Alexis Gadenne, Directeur Technique du pôle Dématique.

## Améliorer les processus métiers à l'échelle d'un établissement ou d'un GHT

Titulaire d'un agrément HDS (hébergeur de données de santé) et « Tiers archiveur » (délivré par le service interministériel des Archives de France), le SILPC propose une plateforme d'intégration en mode services (SaaS) avec un accès sécurisé embarquant la gestion des habilitations. Ainsi, les établissements n'utilisent que les services dont ils ont besoin tout en conservant la possibilité de faire évoluer leur offre en ajoutant les composants correspondant à leurs besoins sans restreindre les fonctionnalités déjà en production.

Les possibilités d'interopérabilité avec les applications métiers développées par les industriels spécialisés rendent également accessibles aux GHT, et plus généralement à tout groupement de professionnels, des solutions de partage de documents et d'archivage mutualisé.

## Une offre modulaire pour assurer l'ensemble de la chaîne de dématérialisation

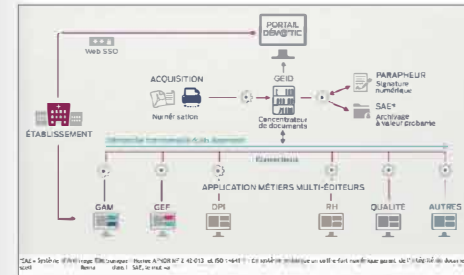
A la fois indépendante et complémentaire aux solutions des industriels-éditeurs, Dém@TIC Santé<sup>®</sup> combine plusieurs solutions techniques afin d'être en mesure d'assurer l'ensemble des étapes de la chaîne de dématérialisation. Chaque utilisateur dispose de son propre accès sécurisé et personnalisé permettant de gérer la diversité des profils. La plateforme intègre un éventail de modules fédérés sur un socle commun permettant de compléter et de renforcer les organisations en place dans un objectif de rationalisation, de partage et de sécurisation.

- Dém@TIC Processus (Alfresco Process Services<sup>®</sup>);
- Dém@TIC Numérisation (Tesseract<sup>®</sup>);
- Dém@TIC Signature (iParapheur);
- Dém@TIC GED (Alfresco Content Services)
- Dém@TIC Archive (As@lae<sup>®</sup>);
- Visionneuses métiers médicales et RH (viewer<sup>®</sup>);
- Coffre-fort externe, signature électronique eIDAS, vote électronique (Docapost<sup>®</sup>);
- Atelier de numérisation pour reprise des archives papier (Kofax<sup>®</sup>);
- + des packs métiers permettant l'amélioration des processus métiers : Dossier patient (numérique et papier), Finances, Admissions, Ressources humaines, Qualité et gestion des risques, Administration et instances.

## La plateforme Dém@TIC Santé répond aux besoins des établissements pour :

- Mettre en place un espace collaboratif simple et sécurisé
- Gérer le portail Web d'accès aux éléments modulaires;
- Gérer l'acquisition des documents (numérisation de documents papier ou import de fichiers numériques issus de différents vecteurs);
- Stocker et mettre à disposition au travers d'une solution de Gestion Electronique des Informations et Documents (GEID),
- Assurer l'authentification des documents avec gestion des circuits et signature numérique;
- Réaliser l'archivage à valeur probatoire avec un système d'archivage électronique (SAE) permettant de mettre en place un coffre-fort numérique autorisant, de ce fait, la destruction des versions papier;

- Améliorer les processus métiers (Business Process Management) permettant de matérialiser l'automatisation des processus ("workflows") en lien avec la gestion documentaire;
- Disposer des visionneuses de documents métiers adaptées aux processus (ligne de vie, ligne de carrière...).

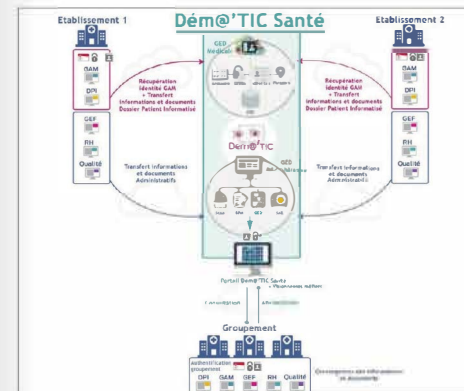


## Dém@TIC SANTE : La solution transversale et multimétiers pour établissements et groupements

La plateforme simplifie le partage des documents et informations médicales au sein du groupement, la gestion du travail collaboratif et le déploiement des espaces de travail.

## Les solutions pour établissements et GHT concernant les documents médicaux permettent de :

- Disposer de toutes les informations concernant les patients durant la prise en charge
- Fédérer et partager les données médicales issues des applications de production de soins (DPI, imagerie, laboratoire, dispositifs médicaux...)
- Limiter la production de papier et diminuer les stocks d'archives médicales en gérant la numérisation
- Gérer les problématiques d'identivigilance
- Gérer les droits et les habilitations d'accès aux données
- Échanger de l'information entre les dossiers patients informatisés hétérogènes
- S'ouvrir sur les groupements de spécialité, la médecine de ville et le patient
- Maîtriser les investissements et rationaliser les démarches du SI du GHT.



## Dém@TIC Santé a le vent en poupe

Depuis son lancement en janvier 2016, l'offre Dém@TIC Santé connaît un succès croissant :

- 130 projets lancés/72 projets réalisés et 75 audits/58 projets en cours;
- 81 établissements dont 12 en mode GHT avec 19 établissements supports de GHT/2 collectivités.
- Environ 67 000 Utilisateurs dont 3.500 en actifs instantanés en Septembre 2019

## Dématérialisation du processus RH sur le GHT 13

Mi-2018, le Groupement Hospitalier de Territoire des Bouches-du-Rhône (GHT13) avec son établissement support, l'Assistance Publique des Hôpitaux de Marseille (AP/HM) a décidé de s'engager dans la dématérialisation de son processus RH. Sélectionné pour accompagner le projet, le SILPC en a fait son projet pilote pour ce volet Démat RH qui vient compléter l'offre globale de dématérialisation apportée par sa plateforme Dém@TIC Santé.

Ce projet qui concerne environ 20.000 agents et près de 50.000 dossiers agents a été lancé en septembre 2018. Le SILPC a réalisé un audit documentaire et de processus sur l'ensemble des secteurs de gestion du dossier agent (Bureaux du personnel, paye, formation, ...). Cet audit a permis de définir le référentiel documentaire. Sur cette base le SILPC avec les équipes informatiques RH de l'AP/HM a mis en place l'environnement technique nécessaire à la réussite du projet (déploiement des cartes CPS/CPE pour l'authentification forte des utilisateurs), déploiement et pilotage des scanners (environ 200 scanners). L'équipe Dématique du SILPC a adapté les aspects fonctionnels et de sécurités propres à la gestion des données RH, puis réalisé le paramétrage des outils (numérisation, GEID, workflows, ...). C'est également dans ce contexte que, grâce à une excellente coopération avec la DGFIP de la région PACA pour les spécifications et via ses partenariats avec les industriels du domaine que le SILPC a créé un module générique permettant de constituer les archives PES RH attendues par le Trésor public en s'appuyant sur les documents numérisés, collectés ou produits dans la GEID Alfresco : ce module est mis à la disposition des adhérents en mode open source.

Tous les agents des services de RH utilisent dorénavant la plateforme Dém@TIC Santé pour numériser et gérer les documents.

Le projet est entré en production pour la paie de janvier 2019 et, ainsi, l'AP/HM a pu répondre positivement et dans les temps aux obligations réglementaires tout en lançant de manière globale une véritable démarche de dématérialisation complète du dossier agent.

## Les évolutions à venir

Parmi les innovations en cours d'intégration, la plateforme Dém@TIC Santé s'enrichit d'un assistant conversationnel (« chatbot ») et d'intelligence artificielle (IA) pour simplifier l'accès aux documents et à la ligne de vie. L'automatisation robotique des processus (RPA) doit également être intégrée pour améliorer certains processus métiers ainsi que l'analyse des informations et des documents de l'entrepôt dans une logique de Business Intelligence/ Big Data.

<sup>1</sup> <https://www.silpc.fr/plateforme-demtic-sant>

<sup>2</sup> Sites en production avec des solution métiers A@fa, C-Page, Evoluare, MainCare, Médiane, MiPih