

M-GAM

GAP-MGAM-016 - Le contentieux, le contentieux Ancien Dossier

Contact : contact-gam@silpc.fr

1.5 jours

Public : Référents administratif ou informatique

COMPETENCES VISEES

- Gérer un dossier en contentieux

PROGRAMME

- Présentation générale du contentieux
- Opérations du contentieux
 - Recherche d'un dossier contentieux
 - Visualisation des modifications de production
 - Ouverture d'un contentieux
 - Gestion des actions contentieux
- Refacturation de dossiers
 - Refacturation de dossier
 - Simulation de la refacturation
- La fermeture d'un contentieux
 - Annulation d'une demande de contentieux
 - Fermeture d'un contentieux
- La refacturation de plusieurs dossiers
- Présentation générale du contentieux Anciens Dossiers
- Contentieux sans passage ni dossier GAM
- Contentieux avec passage sans dossier GAM
- Contentieux avec passage et dossier GAM
- Le dialogue « Contentieux Anciens Dossiers »
 - Création des titres à émettre
 - Visualisation des dossiers contentieux
 - Simulation de refacturation
- La demande de facturation Contentieux Anciens Dossiers
- Renvoi des informations sécu par date de facturation
- Renvoi des informations sécu par date d'émission
 - Renvoi d'un avis d'admission
 - Renvoi d'informations séjour

- Acceptation d'informations séjour
- Annulation des informations séjour

PRE REQUIS

- Connaissance Windows, GAP-MGAM-007 et 015