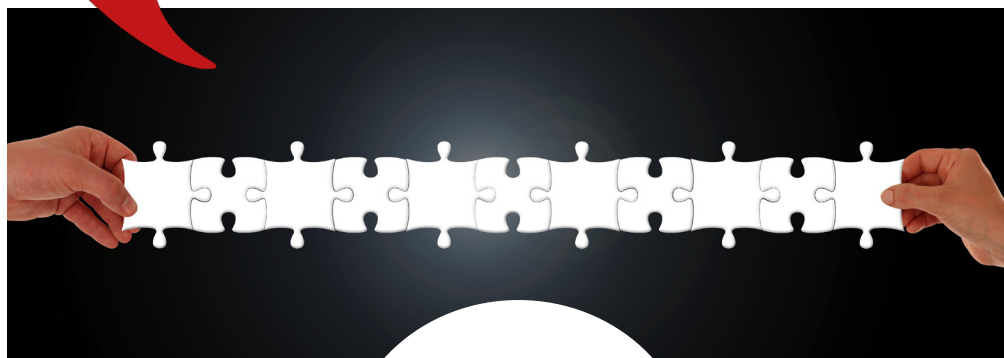




CATALOGUE FORMATIONS 2019



Conseil
Expertise
Formation

Silpc

Informatique hospitalière



EDITO

CREE PAR ET POUR les hospitaliers, le GIP SILPC a pour mission de soutenir les établissements sanitaires, médico-sociaux dans l'évolution de leur système d'information.

Les évolutions constantes et rapides impliquent une mise à jour régulière des connaissances et des pratiques pour une utilisation optimale des solutions informatisées dans lesquelles les établissements ont investi.

Dans cet objectif, le SILPC développe son axe formation.

Sur cette dynamique, et fidèle aux attentes de ses adhérents, le GIP SILPC vous propose son catalogue de formation 2019. Vous y trouverez des formations «métier» et des formations «techniques». Nos équipes restent ouvertes pour le faire évoluer en fonction de vos besoins.

«L'homme honorable commence par appliquer ce qu'il veut enseigner ; ensuite il enseigne.»

(Confucius - philosophe chinois, dans «Entretiens du Maître avec ses disciples»)

Francis FOURNEREAU
Directeur Général du SILPC

Francis Fournereau



Infos pratiques



Des formateurs à votre écoute

- La durée des formations est de 7 heures par jour de 9h à 17h.
- Les horaires peuvent être adaptés en fonction des souhaits des stagiaires (à organiser en amont de la formation).
- Les horaires de la formation sont précisés sur la convention de formation.



Tarifs

- Les tarifs indiqués sont les tarifs adhérents 2018 par formation (net de taxe). Ils seront remis à jour dès validation par les instances pour 2019.
- Ces tarifs sont forfaitaires.
- Ils comprennent la totalité des frais d'enseignement : intervention du formateur, supports pédagogiques, frais administratifs, locaux (pour une formation dispensée au SILPC).



Contact

Pour toute demande concernant les formations, contactez le SILPC :

- **Tél : 05 55 43 37 11**
- **Courriel : formation@silpc.fr**



Nos agréments

- Le SILPC détient le certificat Iso 9001 pour ses activités de formation.
- Le SILPC a été évalué favorablement par la commission scientifique des paramédicaux pour dispenser des programmes DPC.
- Le 12 juillet 2018, notre déclaration Datadock a été validée. Nous répondons aux critères du Décret Qualité du 30 juin 2015 et sommes «référencables» par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle, notamment par l'ANFH.



5 bonnes raisons de choisir le SILPC !



Des formateurs à votre écoute

Les services du SILPC sont à votre service pour vous renseigner et vous accompagner dans la mise en oeuvre de vos actions de formation.

Vous pouvez nous contacter par téléphone, ou courriel.

Tél : 05 55 43 3711

Courriel : formation@silpc.fr



Catalogue en ligne

Vous pouvez consulter toutes les formations, plannings, informations pratiques et contacts utiles sur notre site :

www.silpc.fr



Des formations à la demande ou au calendrier

Toutes les formations de ce catalogue peuvent être organisées à la demande.

Sur sollicitation, nous pouvons construire avec vous de nouvelles actions de formation pour répondre à vos besoins.

Un calendrier fixe de certaines formations est également disponible sur le [site internet du SILPC](http://www.silpc.fr) ou sur demande.



Des formations bureautiques et techniques

Le SILPC vous propose également des formations techniques vous permettant de vous familiariser avec les outils informatiques ou de devenir un expert dans votre domaine.



Une offre E-Learning moderne et ludique

Une plateforme E-Learning dédié à l'apprentissage en ligne est d'ores et déjà à votre disposition. Des modules ludiques et interactifs créés avec nos experts métiers vous permettent de stimuler différents canaux d'apprentissage.

Des quizz d'évaluation permettent de connaître en temps réel votre niveau.



PERFORMANCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES



Modules de formation métier :

- Professionnels de santé
- Formateurs occasionnels
- Management



TRANSMISSIONS CIBLEES UTILISATEURS

Compétences visées

Identifier et utiliser les différents concepts des transmissions ciblées

Programme

- Définir une transmission ciblée
- Tracer une transmission ciblée de façon structurée
- Rechercher la cible adaptée
- Rechercher des données, actions, résultats
- Connaître les caractéristiques d'une transmission ciblée
- Connaître les conditions d'une transmission orale optimale



Public

Personne faisant partie de l'équipe thérapeutique



Prérequis

Aucun



Durée

1 jour



Tarif

Intra-établissement : 926€
Inter-établissement : 267€ / personne



Nombre de stagiaire

Min : 3 Max : 8



Le + pédagogique

Jeux pédagogiques - cas concrets



TRANSMISSIONS CIBLEES REFERENTS

Compétences visées

Identifier et utiliser les différents concepts des transmissions ciblées
Paramétrer son DPI

Programme

- Définir une transmission ciblée
- Tracer une transmission ciblée de façon structurée
- Rechercher la cible adaptée
- Rechercher des données, actions, résultats
- Connaître les caractéristiques d'une transmission ciblée
- Connaître les conditions d'une transmission orale optimale
- Paramétrage du logiciel



Public

Personne faisant partie de l'équipe thérapeutique



Prérequis

Aucun



Durée

2 jours



Tarif

Intra-établissement : 1852€
Inter-établissement : 534€ / personne



Nombre de stagiaire

Min : 3 Max : 8



Le + pédagogique

Jeux pédagogiques - cas concrets

MANAGEMENT GERER UN CONFLIT

Compétences visées

Connaître les différents types de conflits et leurs circonstances de survenue
Réagir efficacement face au conflit

Programme

- Identifier les étapes d'entrée au conflit
- Identifier les causes et carburants d'une situation de conflit
- Choisir d'éviter ou non le conflit
- Comparer les attitudes face au conflit
- Reconnaître et contrôler ses émotions en situation de conflit
- Adopter les attitudes de résolution de conflits
- Reconnaître les différentes personnalités
- Trouver le chemin des solutions



Public

Personnes amenées à gérer des solutions conflictuelles dans l'exercice de leur profession ou souhaitant communiquer efficacement



Prérequis

Aucun



Durée

2 jours



Tarif

Intra-établissement : 1852€
Inter-établissement : 534€ / personne



Nombre de stagiaire

Min : 4 Max : 8



Le + pédagogique

Jeux pédagogiques, cas concrets

PEDAGOGIE FORMATION DE FORMATEURS

Compétences visées

Concevoir une formation
Animer une formation

Programme

- Définir les rôles du formateur
- Mettre en relief les particularités de l'apprentissage de l'adulte
- Identifier les étapes de la conception d'une formation
- Rédiger des objectifs pédagogiques et choisir une progression pédagogique
- Reconnaître les méthodes pédagogiques
- Utiliser les différentes techniques et supports
- Appliquer les principes pédagogiques des adultes
- Apprivoiser les sensations de trac
- Utiliser un langage compréhensible et adapté
- Gérer les situations difficiles
- Evaluer l'efficacité de sa formation



Public

Personnes amenées à concevoir et à animer des formations de façon régulière ou occasionnelle
Formateurs référents lors du déploiement d'un projet informatique



Prérequis

Aucun



Tarif

Intra-établissement : 3704€
Inter-établissement : 1068€ / personne



Durée

4 jours



Nombre de stagiaire

Min : 4 Max : 8



Le + pédagogique

Jeux pédagogiques, cas concrets



SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION



Modules de formation métier :

- Carte CPS
- RGPD



CARTE CPS PROJET E-SANTE ET PROJET ETABLISSEMENT

Ref : SECU-CPS-001

Compétences visées

Permettre aux établissements d'étendre leurs connaissances sur la Carte de Professionnel de Santé délivrée par l'ASIP Santé et de se former sur les moyens de la gérer sur les plans organisationnels : commande, remise, résiliation, etc.

Programme

- Présentation des Cartes Professionnels de Santé :
 - Infrastructure nationale de gestion des clés : ASIP Santé
 - La carte CPx, le support physique
 - Les différents cartes pour les différents professionnels
- Les usages de la carte CPS :
 - L'authentification au SI ainsi qu'aux services eSanté dématérialisés
 - La signature des documents
 - La sécurisation des échanges
 - La protection physique des accès
 - Les autres usages possibles : gestion du Parking, Self, Gestion du temps
- Le déploiement de la carte en établissement :
 - Contractualisation avec l'ASIP santé
 - Carte de Directeur, carte de mandataire délégué
 - Gestion des procédures : commande des cartes, distribution et attribution, renouvellement, révocation
- Les outils de déploiement de la carte CPS :
 - Les lecteurs de cartes
 - Les composants logiciels nécessaires et leur déploiement
 - Les services en ligne (commande de carte - TOM - service de déblocage de carte....)
- La CPS dans le cadre du Projet Gestion des Identités et d'authentification forte :
 - Processus spécifiques et impacts organisationnels
 - Les carte temporaires et les processus d'attributions
 - Déclaration CNIL



Public

Les équipes des établissements participants à la prise en charge de la carte CPS, et plus particulièrement les services de RH et le service informatique. Formation préconisée pour les établissements en situation d'hébergement et GHT



Prérequis

Aucun



Durée

1 jour



Tarif

Intra-établissement : 926€
Inter-établissement : 267€ / personne



Nombre de stagiaire

Min : 4 Max : 8



Le + pédagogique

Jeux pédagogiques, cas concrets

En 2019, des formations pour vous accompagner à la prise en compte des exigences du RGPD (règlement générale sur la protection des données) pour votre établissement.

RGPD

PASSER À L'ACTION

en 4 étapes

1



Constituez un registre de vos traitements de données

2



Faites le tri dans vos données

3



Respectez les droits des personnes

4



Sécurisez vos données

source : CNIL.fr



FICHE D'INSCRIPTION

FORMATION DEMANDEE * :

Date(s) (si formation inscrite au planning) :

Lieu : Sur site SILPC Isle SILPC Poitiers Autre

ETABLISSEMENT :

PARTICIPANTS :

NOM	Prénom	Fonction	Service

RESPONSABLE FORMATION AU SEIN DE VOTRE ETABLISSEMENT :

NOM * :

Adresse courriel * :

Date : / /

Prénom * :

Téléphone :

A retourner au SILPC :

Par courriel : formation@silpc.fr

Par courrier : 2 rue Jean Monnet 87170 Isle

Par fax : 05 55 43 99 01

* Un devis et/ ou une convention vous seront adressés à réception de la fiche d'inscription.



Retrouvez tous nos services sur www.silpc.fr



Siège social : ISLE 2, rue Jean Monnet, 87170 Isle - Tel : 05 55 43 99 00
POITIERS : 14, rue des Landes - Pôle République III, 86000 Poitiers - Tel : 05 49 50 37
silpc@silpc.fr